

## Los Servicios de Child Support de California

### Evite los Problemas más Comunes con su Orden de Child Support

[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

#### ¿Qué sucede si no paga el monto de child support ordenado por la corte?

Todas las acciones que a continuación se mencionan pueden ocurrir si usted no paga el monto de child support ordenado por la corte a tiempo y en su totalidad:

- Se puede cobrar un 10% de interés por año sobre su saldo adeudado
- Otros ingresos pueden ser retenidos, tales como:
  - Reembolsos de impuestos estatales o federales
  - Beneficios de desempleo
  - Beneficios de compensación para trabajadores
  - Beneficios estatales por discapacidad
  - Ganancias de lotería
- Suspensión de licencia de conducir y/o profesional
- Imposición de gravámenes en propiedades y retención cuentas bancarias
- Su pasaporte puede ser denegado
- El saldo adeudado puede ser reportado a los burós de crédito.
- Se pueden tomar otras medidas legales de ejecución forzosa

#### Órdenes de child support

Si usted ya tiene una orden judicial, simplemente proporciónela a su agencia local de child support para recibir servicios de ejecución forzosa. Las ordenes no son ejecutadas automáticamente, por lo cual debe comunicarse con su agencia local de child support y solicitar los servicios correspondientes. Como parte de una orden de child support, se entregará una Orden de Retención de Ingresos al empleador del padre que paga. Los Servicios de Child Support de California puede ayudar a localizar la información de empleo del padre que tiene que pagar.

#### Suspensión de licencia

Si su pago de child support está vencido por más de 30 días, se envía automáticamente una notificación a varias agencias de licencias de California, incluido el Departamento de Motores y Vehículos (DMV), y su licencia de conducir, de profesionista, y/o recreativa (pesca, caza, etc.) puede ser suspendida.

Si usted recibe una notificación del DMV o de cualquiera de las agencias de licencias de California, debe comunicarse de inmediato con la agencia de child support que maneja su caso. Podemos asistirlo en evitar esta acción o ayudarlo en liberar su licencia.

### **¿Cómo recupero mi licencia?**

Si su licencia ha sido suspendida por falta de pago de child support, comuníquese con la agencia de child support que maneja su caso y esté preparado para hacer un pago sobre el monto vencido. También puede presentar una moción ante el tribunal para solicitar una liberación de licencia.

Podemos ayudarlo a liberar su licencia si usted:

- Proporciona información de pago para poner al corriente su cuenta, o
- Hace arreglos de pago con un representante de child support

Una vez que su agencia de child support presente una liberación de licencia, la agencia emisora puede demorar hasta 10 días hábiles para que la licencia sea liberada si el único motivo de la suspensión es el incumplimiento del pago del monto de child support. Entre más rápido nos contacte, más rápido se solucionará.

### **Denegación de pasaporte**

Si su saldo de child support asciende a los \$2,500, el Departamento de Estado de EE. UU. no le emitirá un pasaporte ni renovará el anterior hasta que el saldo se haya pagado por completo. Si se le notifica que su solicitud de pasaporte es denegada, comuníquese con su agencia de child support de inmediato.

### **Gravámenes bancarios, retenciones fiscales y otras acciones financieras.**

La ley federal y estatal permiten otras acciones de ejecución como la retención de reembolsos de impuestos, retención de cuentas bancarias y la imposición de gravámenes en casas u otras propiedades cuando la orden de child support no se paga.

### **Reporte de crédito**

Atrasarse en los pagos de child support puede afectar su calificación crediticia. Cada pago y/o falta de pago se informa a las principales agencias de informes de crédito.

### **Gravámenes en propiedad**

Cuando un caso de child support es abierto, se puede presentar ante cualquier condado una solicitud de gravamen en bienes inmuebles sobre el cual el padre que debe pagar el monto de child support pueda tener interés.

### **Pérdida de beneficios de seguro de desempleo/discapacidad**

Si su única fuente de ingresos es el desempleo o la discapacidad, sus beneficios pueden ser interceptados para pagar su obligación de child support.

Si su orden de child support se basó en el ingreso laboral y ahora está desempleado o discapacitado, llame a la agencia de child support que maneja su caso y solicite una modificación a su orden de child support.

### **Asistencia con pagos vencidos**

Hay un programa para ayudar a los padres a pagar ciertos tipos de deudas de child support vencidas:

- El Programa de Liquidación de Pagos Atrasados (Compromise of Arrears Program, o COAP) es para padres que le deben dinero al gobierno porque se pagaron beneficios de asistencia social para un niño que vive con un familiar, tutor legal o se encuentra en cuidado de crianza.
- El COAP puede permitir que un padre que le debe al gobierno \$ 501 o más reduzca el monto total adeudado al hacer los pagos. Póngase en contacto con su agencia de child support para obtener más información.

### **¿Qué es el Aviso de Advertencia de Child support?**

Este es un aviso enviado anualmente a todos los padres a quienes se les ordenó pagar child support y que tienen un saldo vencido (llamados "atrasos"). En el aviso, encontrará información sobre cuánto debe y algunas de las opciones disponibles para pagar esta deuda. Su agencia de child support puede ayudarlo con preguntas sobre este aviso.

¡Mantenerse al tanto de la información de su caso de child support es fácil ahora con Customer Connect! Inicie su sesión en el portal de autoservicio en:

<https://www.cse.ca.gov/CustomerConnect>

Para obtener mayor información sobre la child support, favor de visitar:

[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

### **Comuníquese con Los Servicios de Child Support de California**

866.901.3212 - Sin cargo (dentro de los EE. UU.)

TTY - 866.399.4096

### **Customer Connect**

¡Vea la información de su caso 24/7!

**Gavin Newsom**

Gobernador del Estado de California

**Mark Ghaly**

Secretario de la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California

**David Kilgore**

Director Estatal de los Servicios de Child Support de California