

# Empezando con Customer Connect

Actualizado para uso móvil

**Customer Connect es el sistema de autoservicio con información de child support en California diseñado pensando en usted.**

## Beneficios de Customer Connect

- Acceso 24/7
- Restablecer o cambiar su número de identificación personal (PIN)
- Mandar correo electrónico a su asistente del caso
- Actualiza la información de su cuenta
- Revisa sus pagos e imprima la historial de pagos
- Sea recordado de sus citas
- Organícese con comunicaciones electrónicos
- Revise información sobre su caso
- Verifique citas y días de corte

## Usando el sistema telefónico

Para obtener información general

- Oprima el 9

## Obtener información sobre pagos

- Oprima el 9
- Oprima el 1 para obtener información sobre depósito directo, tarjetas de pago electrónico o para realizar un pago
- Oprima el 3 por para obtener información sobre pagos recientes

**Usando Customer Connect por internet o teléfono es fácil! Las cosas que necesita para acceder a su información personal del caso son:**

- Numero de participante o seguro social
- Su numero personal de identificación (PIN)

**Nota:** Si no ha recibido, o se ha olvidado su PIN, usted puede solicitar uno nuevo en línea, si tiene un correo valido en nuestros archivos

Información de su cuenta está disponible en línea o por teléfono **24/7**.

Por Internet: [www.cse.ca.gov/CustomerConnect](http://www.cse.ca.gov/CustomerConnect)

Llame gratuito a nuestro sistema automatizado a : **1-866-901-3212**

Para clientes con discapacidades de habla o de la audición, servicios están disponibles a través de nuestro numero: **1-866-399-4096**.

Fuera de los Estados Unidos? Llame **1-408-273-0073**

Ir sin papel

**Comunicaciones electrónicas**  
fácil • salvo • seguro

Visita tu perfil para inscribirse

<http://www.childsupport.ca.gov>

# Getting Started With Customer Connect

Now mobile-friendly with new updates!

**Customer Connect is California's self-service child support information system designed with YOU in mind.**

## Benefits of Customer Connect

- Convenient 24/7 access
- Reset or change your Personal Identification Number (PIN)
- E-mail your caseworker
- Update your account information
- Check your payments and print payment history
- Stay on track with appointment reminders
- Stay organized with eCommunications
- Review case information
- Verify court dates and appointments

**Using Customer Connect online or over the phone is easy! All you need to access personal case information is your:**

- Participant ID Number or Social Security Number (SSN)

**Note:** Your Participant ID Number can be found on a child support check or on a child support billing statement

- Customer Connect PIN

**Note:** If you didn't receive or forgot your PIN, you can request a new one online if you have a valid mailing address on file.

## Using the Phone System

To Get General Information

- Press 2 (not a parent or guardian) or say: "No"
- Press 7 for other options or say: "None of these" View payment information

## To Get Payment Information

- Press 1 (parent or guardian) or say: "Yes"
- Enter your Participant ID Number or SSN
- Enter your PIN
- At the Main Menu, say: "Payments"

**Account information is available online or over the phone 24/7.**

**Online:** [www.cse.ca.gov/CustomerConnect](http://www.cse.ca.gov/CustomerConnect)

**Call our toll-free automated phone system at:**  
**1-866-901-3212**

**For speech and hearing impaired customers, services are available through our TTY number:**  
**1-866-399-4096.**

**Outside the US? Call 1-408-273-0073**

Go paperless with  
**eCommunications**  
simple • safe • secure  
Visit your profile to enroll today  
<http://www.childsupport.ca.gov>