

민원 해결 프로그램

양육비 기관의 서비스에 만족하지 못할 경우, '민원 해결 프로그램'을 통해 불만을 제기할 권리가 있습니다. 민원 사유를 인지한 날로부터 90일 이내에 제기해야 합니다.

전화나 방문 접수가 가능하며, 해당 기관이나 www.childsupport.ca.gov 에서 '민원 해결 요청서' 양식을 구할 수 있습니다. 민원 양식을 우편 또는 방문 제출하십시오.

담당자 외 다른 직원이 민원을 조사하고 해결을 위해 노력할 것입니다. 귀하는 60일 이내에 모든 민원에 대한 서면 답변을 받을 권리가 있습니다.

주 정부 심리 절차

기관의 공식 답변에 만족하지 못할 경우, 주 청문회에서 심리를 요청할 권리가 있습니다.

다음 사항은 주 청문회 심리 대상이 아닙니다.

- 법원 명령 양육비 금액
- 친자 관계
- 양육권 또는 면접 교섭
- 모욕죄 소송 절차
- 시민권 침해
- 직원의 불친절한 태도

주 청문회 요청 방법은 다음과 같습니다.

- '주 정부 청문 요청서 양식' 다운로드:
www.childsupport.ca.gov
- 주 청문 사무소 연락처:
전화 866.289.4714, 팩스 916.464.5069,
또는 이메일 StateHearings@dcss.ca.gov.
- 우편 접수 주소:
California Child Support Services – Office
of Legal Services State Hearings
P.O. Box 419087
Rancho Cordova, CA 95741-9087

캘리포니아 양육비 서비스

www.childsupport.ca.gov

866.901.3212

TTY | 866.399.4096

자녀 양육비 사건 관리하기

CALIFORNIA
CHILD SUPPORT SERVICES

지금 등록하세요!



Gavin Newsom

주지사

캘리포니아 주

CHHS
California Health & Human Services

Kim Johnson

장관

캘리포니아 보건복지부

CALIFORNIA
CHILD SUPPORT SERVICES

Kristen Erickson-Donadee

국장

캘리포니아 양육비 서비스

PUB 304 KO



www.childsupport.ca.gov

자녀 양육비 신청

캘리포니아 양육비 서비스는 자녀를 위한 재정 및 의료 지원 명령의 수립과 집행을 지원합니다. 법원 명령 유무와 관계없이 미성년 자녀의 부모, 후견인, 양육자라면 누구나 서비스를 이용할 수 있습니다. 양쪽 부모가 양육비 및 법원 절차를 원활하게 진행할 수 있도록 도와드립니다.

이미 법원 명령을 받은 경우, 서비스에 등록하면 전체 과정 지원, 기록 관리 및 양 당사자의 이행 준수에 도움을 받을 수 있습니다. 법원 명령을 받지 않은 경우, 지역 양육비 기관이 상대 부모 소재 파악, 법적 친자 관계 확립(필요 시), 법원 명령 수립을 지원하며, 모든 주와 다수의 해외 국가에서 명령이 집행되도록 돕습니다.

지역 사무소 방문, 온라인(www.childsupport.ca.gov/enroll), 또는 신청 서류(enrollment packet)를 다운로드하여 작성 후 우편 발송하는 방법으로 등록할 수 있습니다.

가까운 사무소를 찾으려면
www.childsupport.ca.gov에서
'local office'를 검색하십시오.

양육비는 어떻게 집행되나요?

대부분의 법원 명령에 따른 양육비는 고용주가 근로자의 급여에서 양육비를 공제하는 '소득 원천징수' 방식으로 납부됩니다. 전체 납부 방법은 www.childsupport.ca.gov 에서 확인하실 수 있습니다.

양육비가 제때 전액 지급되지 않으면 즉시 사건 담당 기관에 연락하십시오.
운전면허 및 각종 자격증 정지, 세금 및 부동산 유치권 설정, 기타 소득 압류 등의 집행 조치가 취해질 수 있습니다.

사건이 개시되면 어떤 절차가 진행되나요?

상대 부모 소재 파악

양육비 법원 명령을 내리기 위해서는 양쪽 부모의 정보가 유효해야 합니다. 소재 파악이 보장되는 것은 아니지만, 신원 확인 정보가 많을수록 찾기가 수월해집니다.

소환장 및 소장

양육비 명령이 내려지기 전, 지급 요청을 받는 부모에게 30일 이내 답변 의무가 명시된 법적 문서가 발송됩니다. 소환장 및 소장을 받으면 즉시 지역 사무소에 연락하십시오. 귀하의 상황이 법원에 정확히 전달되도록 도와드릴 수 있습니다.

법적 친자 관계 확립

양부모가 '자발적 친자 확인서(Voluntary Declaration of Parentage)'에 서명하면 법원 절차 없이 친자 관계를 확립할 수 있습니다. 친자 여부가 불확실한 경우 유전자 검사를 주선해 드릴 수 있습니다.

양육비 명령 수령 및 집행

지역 사무소는 법원이 양측 모두에게 공정한 양육비 금액을 산정할 수 있도록 서류 작업을 지원합니다. 많은 경우, 양측이 금액에 합의하면 법원 출석을 피할 수 있습니다. 법원은 각 부모의 소득과 지출, 자녀와 보내는 시간 등을 종합적으로 검토하여 양육비 금액을 결정합니다.

양육비 사건 종료

사건 종결 사유는 다양합니다. 일반적으로 막내 자녀가 18세가 되고, 고등학교 전일제 학생이 아니며, 미납액이 없을 때 종결되지만, 다른 상황들도 영향을 미칠 수 있습니다. 모든 기록은 연방법에 따라 최소 4년 4개월간 보관됩니다.

법원 명령 변경 방법

재정, 의료 등 상황 변화로 양육비 명령 변경이 필요한 경우, 사건 담당 기관에 연락하여 '검토 및 조정 요청서(Request for Review and Adjustment)'를 작성하십시오. Customer Connect를 통해 온라인으로도 가능합니다.

직접 법원에 가거나(가정법률 도우미 사무실 지원 가능), 사선 변호사를 선임할 수도 있습니다.

양육비 산정

'캘리포니아 양육비 지침 계산기'는 법원과 동일한 법적 지침을 기반으로 하며, 예상 양육비 금액을 산출해 줍니다. 이 계산기는 추정치일 뿐이며, 실제 명령 금액을 보장하지 않습니다. 다양한 요인이 양육비 결정액에 영향을 미칠 수 있습니다.

최종 양육비 금액은 카운티 양육비 사법위원이나 가정법원 판사가 결정합니다.

지불 능력

지급 의무 부모의 실제 소득을 알 수 없는 경우, 법원은 '소득 능력' 즉, 소득 창출 능력과 근로 기회를 고려하여 지불 능력을 판단합니다.

또한 법원은 학력, 기술, 경력, 연령, 건강, 고용 시장 상황 등 소득 능력에 영향을 미치는 배경 요인을 고려할 수 있습니다.