

投訴處理計畫

如果您對兒童撫養機構提供的服務不滿意，您有權透過「投訴處理計畫」提出投訴。您必須在知悉投訴事項之日起 90 天內提出投訴。

您可以透過電話提出投訴，或親自前往相關機構提出投訴，或向您的兒童撫養機構索取「投訴處理申請表」，或在 www.childsupport.ca.gov 下載該表格。請以郵寄或親自遞交方式提交投訴表。

您的投訴將由非處理原案件的其他人員負責調查並協助解決。您有權在 60 天內收到每一項投訴的書面回覆。

州聽證會程序

如果對相關機構針對您正式投訴作出的回應仍不滿意，您有權申請州聽證會以處理您的投訴。

州聽證會不處理以下事項：

- 法院裁定的子女撫養費金額
- 親子關係 / 親子身分認定
- 子女監護或探視
- 藐視法庭程序
- 民權侵害事項
- 兒童撫養服務機構員工的不禮貌行為

您可以透過以下方式申請州聽證會：

- 在 www.childsupport.ca.gov 下載「州聽證會申請」表格
- 聯絡州聽證辦公室：
電話 866.289.4714，傳真 916.464.5069，
或電子郵件 StateHearings@dcss.ca.gov。
- 請將您的請求郵寄至：
California Child Support Services –
Office of Legal Services State Hearings
P.O. Box 419087
Rancho Cordova, CA 95741-9087

加州兒童撫養服務

www.childsupport.ca.gov

866.901.3212

聽障專線 | 866.399.4096

立即註冊！



Gavin Newsom

州長
加州

CHHS
California Health & Human Services

Kim Johnson

秘書

加州健康與公共服務局

CALIFORNIA
CHILD SUPPORT SERVICES

Kristen Erickson-Donadee

主任

加州兒童撫養服務

PUB 304 CT

管理您的子女撫養案件

CALIFORNIA
CHILD SUPPORT SERVICES



www.childsupport.ca.gov

申請子女撫養服務

加州兒童撫養服務協助制定並執行針對子女的財務撫養令與醫療撫養令。無論是否已有法院命令，任何父母、監護人或未成年子女的照顧者皆可申請服務。我們幫助雙方父母了解並順利進行子女撫養程序及法院程序。

如果您已持有法院命令，申請子女撫養服務可幫助您處理整個流程、保存紀錄，並幫助雙方按時履行責任。若您還沒有法院命令，當地兒童撫養辦公室可幫助尋找另一方父母、必要時確立法律親子關係、取得法院命令，並確保其在全美各州及多個外國均可執行。

您可透過以下方式申請：親自前往當地辦公室；線上申請：www.childsupport.ca.gov/enroll；或下載並填寫申請資料包後，郵寄至最近的兒童撫養辦公室。

如需查詢最近的辦公室，請至
www.childsupport.ca.gov 並搜尋
「local office」（當地辦公室）。

子女撫養費如何執行？

多數法院裁定的子女撫養費均以所得扣繳方式支付，即由雇主從雇員的薪資中扣除子女撫養費並代為匯付。如需查看所有付款方式，請造訪：www.childsupport.ca.gov。

如果子女撫養費未能按時且足額支付，請立即聯絡負責您案件的機構。可能會採取強制執行措施，例如吊銷駕照、吊銷專業和休閒執照、設定退稅和不動產留置權，以及攔截其他收入。

案件開立後，您可以預期哪些程序？

尋找另一方父母

在法院制定子女撫養令前，必須確認雙方父母的資訊均為有效。雖無法保證一定能找到對方，但您提供的身分資訊越完整，尋找的成功率就越高。

傳票與訴狀

一份法律文件會寄送給被要求支付撫養費的一方，並要求其在 30 天內回應，否則可能直接作出子女撫養令。如果您收到傳票與訴狀，請立即聯絡您當地的兒童撫養辦公室，他們可幫助確保您的情況能正確呈現給法院。

確立法律親子關係

如果父母雙方願意共同簽署《自願親子關係聲明書》，任何兒童撫養辦公室皆可幫助在不需要上法院的情況下確立法律親子關係。如果您不確定自己是否為子女的生物學父母，我們可幫助安排基因檢測。

取得子女撫養令並執行

您的當地兒童撫養辦公室可幫助處理所需文件，以便法院在設定撫養費金額時能對雙方公平。在許多案件中，只要雙方父母能就撫養費金額達成共識，甚至可以完全避免上法院。法院會在決定撫養費金額時，審查以下資訊：雙方父母的收入與支出；雙方與子女相處的時間；其他相關因素。

結束子女撫養案件

子女撫養案件可以因多種原因而結案。一般而言，當最年幼的子女已滿 18 歲、已不再是全日制高中生，且無任何未付餘額時，案件通常會結案；但仍可能因其他情況而有所不同。所有案件記錄依聯邦法律要求，至少保存四年四個月。

如何變更您的法院命令

如果您的財務、醫療或其他情況發生變化，需要調整現行的子女撫養令，請聯絡負責您案件的兒童撫養機構，並填寫「審查與調整申請書」。可以透過 Customer Connect 線上完成。

您也可以自行向法院申請修改（您所在地法院的家庭法協調員辦公室可能可協助您），或聘請私人律師代表您。

計算子女撫養費

加州子女撫養指引計算器（California Child Support Guideline Calculator）是依照法院使用的同一套法律指引進行估算，可預測您案件中可能被裁定支付的撫養金額。此計算器僅供估算，無法保證法院最終核定的撫養金額。多種因素都可能影響最終金額，且由縣子女撫養專員或家事法法官作出最終決定。

支付能力

當支付方的實際收入不明時，法院會考量其「賺取收入能力」，即其賺取收入的能力與工作機會，以判斷其支付能力。

法院也可能考量影響其賺取能力的其他背景因素，例如：教育程度、技能、工作經驗、年齡、健康狀況及當地就業市場。