

语言通达服务投诉表

Office of Civil Rights

DCSS 0761 (Chinese [Simplified]) (2024 年 6 月 1 日)

提交语言通达服务投诉的流程

公众投诉: 任何人如果认为加州儿童抚养服务部 (DCSS) 未根据《Dymally-Alatorre 双语服务法案》(加州政府法典 7290-7299.8) 向其提供语言通达服务, 均可向 DCSS 民权办公室 (OCR) 提交书面公开投诉。公众投诉不是歧视投诉。

提交: 使用本文件所附的语言通达服务投诉表向 DCSS、OCR 提交公开投诉。如果您需要帮助填写投诉表, DCSS 代表将尝试使用您提供的信息提供帮助。

何时提交: 在您认为语言通达服务被拒绝后, 必须在合理的时间内提出公众投诉。

调查: 如果投诉属实, DCSS、OCR 将调查该投诉并尝试解决问题, 以便提供语言通达服务。

所需信息: 为了让 DCSS 处理您的投诉, 请提供以下信息:

1. 您的姓名和联系信息;
2. 事件发生日期;
3. 您联系过或试图联系过的项目/部门/办公室/地点的名称和/或
4. 事件发生地点;
5. 任何参与人员的姓名 (如果知道) ;
6. 问题的简要描述。

通知: 当 DCSS、OCR 收到您的投诉时, 您将收到通知。当部门对您的投诉作出回应时, 以及针对投诉问题的任何建议的解决方案, 您也会收到通知。

撤回投诉: 您可随时撤回投诉, 只需以书面形式向 DCSS, OCR 提交请求即可, 地址为 PO Box 419064, MS 600, Rancho Cordova, CA 95741-9064, 或发送电子邮件至 DCSSOCR@dcss.ca.gov。

语言通达服务投诉表

Office of Civil Rights

DCSS 0761 (Chinese [Simplified]) (2024 年 6 月 1 日)

如果加州儿童抚养服务 (DCSS) 由于语言需求或不遵守 Dymally-Alatorre 双语服务法案而无法帮助您, 我们可能会提供额外帮助以更好地为您服务。

如果您需要翻译此表格, 请发送电子邮件至民权办公室 (OCR): DCSSOCR@dcss.ca.gov

填妥后, 此表格及任何相关文件可通过以下方式提交:

电子邮件: DCSSOCR@dcss.ca.gov

邮件: DCSS, Office of Civil Rights
P.O. Box 419064, MS 600
Rancho Cordova, CA 95741-9064

我们会尽力及时解决所有忧虑。

第一部分. 您的信息

姓名:	名字	中间名	姓氏
地址:	街道地址、城市、州、邮政编码		
电话号码:	区号 + 电话号码	电子邮件地址:	

第二部分. 投诉详情

事件发生日期:	月月/日日/年年年年	事件发生地点:	街道地址、城市、州、邮政编码
您联系的项目、部门或办公室:			
提供您联系过或试图联系的项目、部门或办公室的名称			
语言访问问题: (勾选所有适用项)	<input type="checkbox"/> 缺乏告知公众翻译服务的标志 <input type="checkbox"/> 缺乏多种语言的表格或其他材料 <input type="checkbox"/> 缺乏双语工作人员来帮助公众 <input type="checkbox"/> 其他: _____		
您需要哪种语言的帮助?			
<input type="checkbox"/> 广东话 <input type="checkbox"/> 普通话 <input type="checkbox"/> 俄语 <input type="checkbox"/> 西班牙语 <input type="checkbox"/> 他加禄语 <input type="checkbox"/> 越南语 <input type="checkbox"/> 其他: _____			

语言通达服务投诉表

Office of Civil Rights

DCSS 0761 (Chinese [Simplified]) (2024 年 6 月 1 日)

第三部分. 表格协助	
是否有人帮助您填写此表格?	
是 (在下面输入信息) 否 (停止 - 保留以下空白)	
姓名:	名字 姓氏
组织:	帮助您填写此表格的人员的公司或组织名称是什么?
电话号码:	(帮助您填写此表的人员的) 区号 + 电话号码
电子邮件:	(帮助您填写此表的人员的) 电子邮件地址

DEPARTMENTAL USE ONLY (仅供部门使用) :

收到日期:	
采取的行动:	
联络人:	
电话:	
电子邮件:	

如果您认为本部门无法帮助您,
您可以致电加州人力资源部语言通达服务投诉线: 1-866-889-3278。

注: 使用此表格提交停止付款请求。要通过电子邮件提交表单, 首先将表格下载到您的设备, 然后单击已完成的表格上的 "Submit (提交)"。

语言通达服务投诉表

Office of Civil Rights

DCSS 0761 (Chinese [Simplified]) (2024 年 6 月 1 日)

谁可以提出书面公开投诉?

任何人如果认为加州儿童抚养服务部 (DCSS) 未根据 Dymally-Alatorre 双语服务法案 (加州政府法典 7290-7299.8) 提供语言通达服务。

必须提交什么文件?

使用所附的语言通达投诉表向 DCSS 民权办公室 (OCR) 提交公开投诉。

如果您需要帮助填写投诉表, DCSS 代表将尝试使用您提供的信息提供帮助。

什么时候必须提出公众投诉?

在您认为语言通达服务被拒绝后的合理时间内。

是否会进行调查?

DCSS、OCR 将调查属实投诉并尝试解决问题, 以便提供语言通达服务。

调查可能会导致采取正式或非正式的努力来解决您的投诉。

需要什么信息?

为了让 DCSS 处理您的投诉, 请提供以下信息:

- 您的姓名和联系方式
- 事件发生日期
- 事件发生地点
- 您联系过或尝试联系的项目、部门、办公室或地点的名称
- 涉案人员姓名 (如果知道)
- 问题简要描述

提供哪些通知?

当 DCSS、OCR 收到您的投诉时, 您将收到通知。

当部门对您的投诉作出回应时, 以及针对投诉问题的任何建议的解决方案, 您也会收到通知。

您可随时致函以下地址撤销您的投诉:

DCSS, Office of Civil Rights
PO Box 419064, MS 600
Rancho Cordova, CA 95741-9064
或者
DCSSOCR@dcss.ca.gov