

## Para obtener la información de su caso por teléfono

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Si eres padre o tutor, diga Sí, luego ingrese su número de identificación de participante
- Para hablar con un representante del cliente en cualquier momento, diga Agente o presione 0

## Para obtener información de pago por teléfono

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Para depósito directo, tarjeta de pago electrónico, o para hacer un pago, Presione 1
- Para pagos recientes que haya realizado, Presione 3
- Para pagos que espera recibir, Presione 3

## Fuera de los Estados Unidos

Llame al: **408.273.0073**

## Servicios de Child Support de California

[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

**866.901.3212**

**TTY | 866.399.4096**

# Customer CONNECT

## CALIFORNIA CHILD SUPPORT SERVICES

### Customer CONNECT



**Gavin Newsom**  
*Governor*  
*State of California*

**CHHS**  
California Health & Human Services

**Kim Johnson**  
*Secretary*

*California Health & Human Services Agency*

**CALIFORNIA**  
CHILD SUPPORT SERVICES

**Kristen Erickson-Donadee**

*Director*  
*California Child Support Services*

PUB 302 SP



**Deje de usar papel con las  
eCommunications**

**simple • protegido • seguro**

**Visite su perfil para inscribirse hoy**

[www.childsupport.ca.gov/customer-connect](http://www.childsupport.ca.gov/customer-connect)

## ¿Que es Customer Connect?

Customer Connect es la plataforma de administración de casos en línea de Los Servicios de Child Support de California, que le brinda acceso a la información que necesita sobre su caso 24/7.

Nuestro sitio web seguro le permite contactar al trabajador de su caso, recibir recordatorios de citas y actualizaciones, imprimir su historial de pagos y otra información, actualizar su información de contacto y cambiar sus credenciales de inicio de sesión en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Aprenda más sobre Customer Connect en [www.childsupport.ca.gov/customer-connect](http://www.childsupport.ca.gov/customer-connect).

## Beneficios de Customer Connect

- **Conveniente acceso 24/7**
- **Movible - amigable**
- **Restablecer o cambiar su número de identificación personal (PIN)**
- **Envíe un correo electrónico a su trabajador social**
- **Actualiza la información de su cuenta**
- **Verifique sus pagos e imprima el historial de pagos**
- **Manténgase en el camino con recordatorios de citas**
- **Manténgase organizado con las comunicaciones electrónicas**
- **Revisar la información del caso**
- **Verificar fechas de la corte y citas**

## Usando Customer Connect en línea

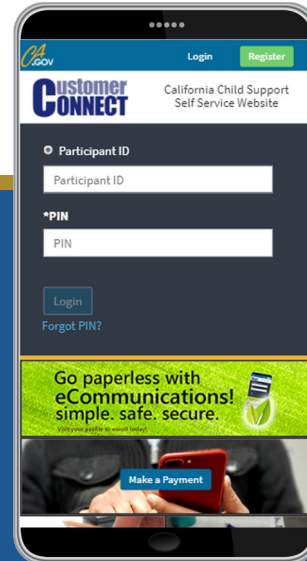
### Todo lo que necesita para acceder a la información de su caso es su:

- Número de identificación de participante

**Nota:** Su número de identificación de participante puede ser encontrado en un cheque de child support o en el estado de cuenta de child support.

- Customer Connect PIN

**Nota:** Si usted no recibió u olvidó su PIN, puede solicitar uno nuevo en línea si tiene una dirección postal válida archivada.



## Comenzando en línea

Use su PIN temporario de Customer Connect la primera vez que inicie sesión en:

[www.childsupport.ca.gov/customer-connect](http://www.childsupport.ca.gov/customer-connect)

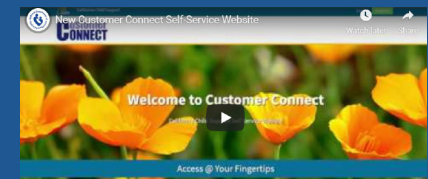
- Haga clic en Iniciar sesión (Login)
- Entre su número de identificación de participante
- Entre su PIN
- Haga clic en Iniciar sesión (Login)
- Luego se le pedirá que cambie su PIN

Para ver pagos en línea:

- Haga clic en Iniciar sesión (Login)
- Entre su número de identificación de Participante
- Entre su PIN
- Haga clic en Iniciar sesión
- Seleccione la barra Mis Pagos
- Seleccione Pagos que hice o Pagos enviados a mí

Para actualizar la información de contacto de usted mismo o de la otra persona:

- Haga clic en Iniciar sesión (Login)
- Entre su número de identificación de participante
- Entre su PIN
- Haga clic en la barra Iniciar sesión
- Seleccione la barra Mi perfil
- La información ser puede actualizada bajo Actualizar mi información o proporcionar información de la otra persona



**Tome un recorrido en video por el portal de autoservicio Customer Connect aquí:**

<https://vimeo.com/1027332751>