

Ngày: _____

Tên Người Nhận: _____
Địa Chỉ Người Nhận: _____

Kính gửi: _____

Đơn Thỏa Hiệp đã hoàn thành mà quý vị gửi cho chúng tôi đã được nhận vào ngày _____ và đã được xem xét.

Từ đơn của quý vị, chúng tôi xác định quý vị đủ điều kiện để tạm thời đình chỉ việc thu nợ và thực hiện các hành động cưỡng chế đối với số tiền nợ quá hạn mà quý vị phải trả trong khoảng thời gian con quý vị không sống trong nhà quý vị. Quý vị có thể đủ điều kiện để được thỏa thuận về khoản tiền cấp dưỡng nuôi con còn nợ.

Chúng tôi có trách nhiệm kiểm tra thông tin trên đơn đăng ký của quý vị trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thư này trước khi đưa ra quyết định cuối cùng. Trong vòng 10 ngày làm việc sau khi hoàn tất quá trình đánh giá cuối cùng, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị thông báo bằng văn bản nêu rõ quyết định cuối cùng.

Chúng tôi sẽ không thu các khoản tiền cấp dưỡng nuôi con còn nợ của quý vị đang được xem xét để thỏa hiệp. Chúng tôi sẽ tiếp tục thu tất cả các khoản cấp dưỡng nuôi con còn nợ.

Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng truy cập Customer Connect tại trang mạng www.childsupport.ca.gov/customer-connect để được hỗ trợ trực tuyến hoặc gọi đến Customer Connect theo số 1-866-901-3212. Những người khiếm thính hoặc khiếm khuyết về giọng nói, vui lòng gọi số TTY 1-866-399-4096.

CÁCH NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI VỀ ĐƠN THỎA HIỆP - ĐOÀN TỤ GIA ĐÌNH

DCSS 0030 (Vietnamese) (05/17/07)

QUYỀN ĐƯỢC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI:

Nếu quý vị cho rằng đã có sai sót trong cách xử lý đơn của quý vị hoặc số tiền cấp dưỡng mà cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương đưa ra để thỏa hiệp với quý vị, cơ quan hỗ trợ trẻ em tại địa phương sẽ có quy trình giải quyết khiếu nại. Để bắt đầu quá trình giải quyết khiếu nại, quý vị nên gọi đến cơ quan hỗ trợ nuôi con tại địa phương theo số 1-866-901-3212 (số TTY 1-866-399-4096) hoặc viết thư cho cơ quan hỗ trợ nuôi con tại địa phương của quý vị theo địa chỉ bên dưới:

Cơ Quan Hỗ Trợ Trẻ Em Địa Phương (LCSA)

QUAN TRỌNG: Yêu cầu giải quyết khiếu nại của quý vị phải được thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày quý vị biết hoặc đáng lẽ phải biết về sai sót.

Cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương có 30 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại của quý vị để cung cấp cho quý vị giải pháp bằng văn bản cho khiếu nại của quý vị, trừ khi cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương xác định cần thêm thông tin hoặc thời gian để giải quyết khiếu nại của quý vị. Cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương sẽ liên hệ với quý vị nếu cần thêm thông tin hoặc thời gian để giải quyết than phiền của quý vị.

QUYỀN ĐƯỢC CÓ PHIÊN ĐIỀU TRẦN CẤP TIỂU BANG

Nếu cơ quan hỗ trợ nuôi con địa phương **không** phản hồi cho quý vị trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được khiếu nại của quý vị, quý vị có quyền yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang trước Thẩm Phán Luật Hành Chính.

QUAN TRỌNG: Nếu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương không phản hồi quý vị trong vòng 30 ngày và quý vị quyết định yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang, thì yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang của quý vị phải được thực hiện trong vòng 90 ngày sau khi quý vị khiếu nại với cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.

Nếu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương **đã có** phản hồi cho quý vị trong vòng 30 ngày kể từ khi quý vị khiếu nại và quý vị không hài lòng với cách giải quyết khiếu nại của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương, quý vị có quyền yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang trước Thẩm Phán Luật Hành Chính.

QUAN TRỌNG: Nếu quý vị không hài lòng với giải pháp giải quyết khiếu nại hoặc phản hồi của cơ quan hỗ trợ nuôi con địa phương và quý vị quyết định yêu cầu phiên điều trần của tiểu bang, quý vị phải yêu cầu phiên điều trần của tiểu bang trong vòng 90 ngày sau khi nhận được phản hồi bằng văn bản của cơ quan hỗ trợ nuôi con địa phương. Quý vị sẽ nhận được hướng dẫn về cách nộp đơn xin điều trần cấp tiểu bang khi quý vị nộp đơn khiếu nại tới cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.
