

Số Hồ sơ CSE:

Người Được Lệnh Nhận Tiền Cấp Dưỡng:

Cha Mẹ Được Lệnh Trả Tiền Cấp Dưỡng:

Số Hồ Sơ Tòa Án:

Kính gửi :

Văn phòng của chúng tôi đã nhận được thắc mắc của quý vị về việc từ chối hộ chiếu của quý vị. Để đủ điều kiện được cho phép thông thường, số dư nợ cấp dưỡng toàn tiểu bang của quý vị phải bằng 0 vào cuối mỗi tháng. Nếu không, quý vị phải đáp ứng một trong những trường hợp giảm nhẹ được mô tả dưới đây:

- **Tình huống sinh tử:** Thuật ngữ này đề cập đến căn bệnh đe dọa tính mạng hoặc cái chết của một thành viên trong gia đình trực hệ của cá nhân đang sống bên ngoài Hoa Kỳ. Thành viên gia đình trực hệ được định nghĩa là cha mẹ hoặc người giám hộ, con, ông bà, anh chị em ruột, dì, chú, con riêng của vợ/chồng, cha mẹ kế, anh chị em là con riêng cha mẹ kế hoặc vợ/chồng.

Cá nhân phải liên hệ với Cơ Quan Cấp Dưỡng Nuôi Con Địa Phương (LCSA) để yêu cầu được loại khỏi Chương Trình Từ Chối Hộ Chiếu (PDP) và phải cung cấp xác minh bằng văn bản về trường hợp tử vong hoặc bệnh tật đe dọa tính mạng của thành viên gia đình. Xác minh bằng văn bản có thể bao gồm giấy chứng tử hoặc giấy chứng nhận tương đương, hoặc thư từ bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác.

Ngoài ra, cá nhân phải cung cấp Thư Từ Chối Cấp Hộ Chiếu hoặc địa chỉ của cơ quan cấp hộ chiếu nơi quý vị nộp đơn (đại sứ quán/lãnh sự quán).

- **Nhận dạng nhầm:** Điều này xảy ra khi đơn xin hộ chiếu của một cá nhân bị từ chối vì lý do nghiã vụ cấp dưỡng chậm trễ, mặc dù cá nhân đó chưa bao giờ được nộp đơn lên PDP.

Cá nhân phải cung cấp cho LCSA một bản sao Thư Từ Chối Cấp Hộ Chiếu, ngày sinh, Số An Sinh Xã Hội (SSN) và số điện thoại ban ngày. LCSA sẽ tuân theo các thủ tục nội bộ để xác định xem trường hợp đó có đáp ứng tiêu chí về nhận dạng nhầm lẫn hay không.

- **Nộp Thông Tin Cá Nhân Không Chính Xác:** Điều này xảy ra khi đơn xin hộ chiếu của một cá nhân bị từ chối vì một cá nhân khác sử dụng cùng SSN đã nộp đơn lên PDP vì nghĩa vụ cấp dưỡng quá hạn.

Cá nhân phải cung cấp cho LCSA một bản sao Thư Từ Chối Cấp Hộ Chiếu hoặc địa điểm của cơ quan cấp hộ chiếu nơi quý vị nộp đơn (đại sứ quán/lãnh sự quán).

Nếu quý vị gặp bất kỳ trường hợp giảm nhẹ nào được liệt kê ở trên, vui lòng mang ngay các giấy tờ phù hợp đến văn phòng của chúng tôi. Văn phòng của chúng tôi sẽ chuyển thông tin đến Sở Dịch Vụ Cấp Dưỡng Nuôi Con (DCSS) để xem xét việc cấp hộ chiếu cho quý vị. DCSS sẽ thông báo cho quý vị qua điện thoại về quyết định này.

Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng truy cập Customer Connect tại trang mạng www.childsupport.ca.gov/customer-connect để được hỗ trợ trực tuyến hoặc gọi đến Customer Connect theo số (866) 901-3212. Người khiếm thính hoặc khiếm âm vui lòng gọi số TTY (866) 399-4096.

Trân trọng,