

Estimado

A. Luego de revisar su Solicitud para Compromiso - Reunificación Familiar, hemos determinado que usted **no cumple con los requisitos mínimos para la elegibilidad para un compromiso** porque:

Su hijo no está actualmente viviendo con usted durante al menos el 50% del tiempo.

Su ingreso neto es \$, el cual para un grupo familiar de es demasiado alto para calificar para este compromiso.

Su hijo no recibió beneficios para Familias de Crianza, del Programa de California de Oportunidades de Trabajo y Responsabilidad hacia los Niños (CalWORKS por sus siglas en inglés), o del Programa de Ayuda Financiera para los Parientes o Tutores que Tienen a su Cargo la Crianza de Niños (KinGAP por sus siglas en inglés) durante el período en que su hijo estaba fuera de su hogar.

Su ingreso bruto es \$, el cual para un grupo familiar de es demasiado alto para calificar para este compromiso.

Su niño ya no es menor de edad.

Otros:

B. Su solicitud es denegada a causa de que le hemos enviado a usted un Convenio y usted no lo firmó y devolvió dentro del plazo requerido de 20 días hábiles.

Dado que su solicitud ha sido denegada, esta agencia continuará cobrando los pagos de sustento al niño que usted adeuda para su(s) hijo(s). Si usted considera que un cambio en sus pagos de sustento hacen que usted sea elegible para un compromiso, usted puede volver a solicitarlo.

Existe otro programa de compromiso disponible actualmente llamado Programa de Compromiso de Deudas Atrasadas (COAP por sus siglas en inglés). Si usted desea información adicional acerca de este programa por favor llame al número de teléfono que figura más abajo.

Si usted tiene alguna pregunta, por favor visite Customer Connect en la Web, www.childsupport.ca.gov/customer-connect para ayuda en línea, o llame a Customer Connect al (866)901-3212. Las personas con impedimentos del habla o de la audición, por favor llamen al número TTY al 1-866-399-4096.

CÓMO REALIZAR UN RECLAMO ACERCA DE SU SOLICITUD DE COMPROMISO – REUNIFICACIÓN FAMILIAR

DCSS 0029 – Spanish (05/17/07)

DERECHO A UNA RESOLUCIÓN DE RECLAMO

Si usted considera que se ha cometido un error en la forma en que fue manejada su solicitud o en el monto de sustento al que ha arribado la agencia local de sustento al niño para su compromiso, la agencia local de sustento al niño tiene un proceso de resolución de reclamos. Para iniciar el proceso de resolución de reclamos usted debe llamar a su agencia local de sustento al niño al 1-866-901-3212 (número TTY 1-866-399-4096).

Agencia Local de Sustento al Niño:

IMPORTANTE: Su solicitud de resolución de reclamos debe ser realizada dentro de un plazo de 90 días a partir de la fecha en que usted se enteró o debería haberse enterado, acerca del error.

La agencia local de sustento al niño tiene un plazo 30 días a partir de la fecha en que recibe su reclamo para proporcionarle una resolución por escrito acerca de su reclamo, a menos que la agencia local de sustento al niño determine que se necesita más tiempo o más información para resolver su reclamo. La agencia local de sustento al niño se pondrá en contacto con usted si necesitara más información o más tiempo para resolver su reclamo.

DERECHO A UNA AUDIENCIA ESTATAL

Si la agencia local de sustento al niño **no** le responde dentro de un plazo de 30 días luego de recibido su reclamo, usted tiene derecho a solicitar una audiencia estatal ante un Juez de Ley Administrativa.

IMPORTANTE: Si la agencia local de sustento al niño no le ha respondido dentro de un plazo de 30 días, y usted decidió solicitar una audiencia estatal, su solicitud para dicha audiencia debe ser realizada dentro de un plazo de 90 días luego de que usted haya realizado su reclamo con la agencia local de sustento al niño.

Si la agencia local de sustento al niño **sí** le responde dentro de un plazo de 30 días luego de realizado su reclamo, y usted no está satisfecho con la resolución de reclamo tomada por la agencia local de sustento al niño, usted tiene derecho a solicitar una audiencia estatal ante un Juez de Ley Administrativa.

IMPORTANTE: Si usted no está satisfecho con la resolución de reclamo tomada por la agencia local de sustento al niño, y usted decide solicitar una audiencia estatal, su solicitud para dicha audiencia debe ser realizada dentro de un plazo de 90 días luego de que usted haya recibido la respuesta por escrito de parte de la agencia local de sustento al niño. Usted recibirá instrucciones acerca de cómo solicitar una audiencia estatal cuando usted presente un reclamo con la agencia local de sustento al niño.