

Ngày: _____

Tên Người Nhận: _____
Địa Chỉ Người Nhận: _____

Kính gửi: _____

- ☐ A. Sau khi xem xét Đơn Thỏa Hiệp - Đoàn Tụ Gia Đình của quý vị, chúng tôi xác định quý vị **không đáp ứng các yêu cầu tối thiểu để đủ điều kiện thỏa hiệp** vì:
- ☐ Con quý vị hiện không sống cùng quý vị ít nhất 50% thời gian.
 - ☐ Thu nhập ròng của quý vị là \$_____, đối với một hộ gia đình có _____ thì thu nhập này quá cao để đủ điều kiện cho thỏa hiệp này.
 - ☐ Con của quý vị không nhận được trợ cấp Chăm sóc nuôi dưỡng, CalWORKs hoặc KinGAP trong thời gian con quý vị không ở cùng nhà.
 - ☐ Thu nhập gộp của quý vị là \$_____, đối với một hộ gia đình có _____ thì thu nhập này quá cao để đủ điều kiện cho thỏa hiệp này.
 - ☐ Con của quý vị không còn là trẻ vị thành niên nữa.
 - ☐ Khác:

- ☐ B. Đơn của quý vị bị từ chối vì chúng tôi đã gửi cho quý vị một Điều Khoản nhưng quý vị không ký và gửi lại trong vòng 20 ngày làm việc theo yêu cầu.

Vì đơn của quý vị đã bị từ chối, cơ quan này sẽ tiếp tục thu các khoản trợ cấp nuôi con mà quý vị nợ cho (các) con của quý vị. Nếu quý vị cảm thấy việc thay đổi khoản thanh toán cấp dưỡng khiến quý vị đủ điều kiện để được thỏa hiệp, quý vị có thể nộp đơn lại.

Hiện nay cũng có một chương trình thỏa hiệp khác có tên là Chương Trình Thỏa Hiệp Về Nợ Quá Hạn (COAP). Nếu quý vị muốn biết thêm thông tin về chương trình này, vui lòng gọi đến số điện thoại bên dưới.

Nếu quý vị có điều gì thắc mắc, vui lòng truy cập Customer Connect tại trang mạng www.childsupport.ca.gov/customer-connect hoặc gọi đến Customer Connect theo số 1-866-901-3212. Những người khiếm thính hoặc khiếm khuyết về giọng nói, vui lòng gọi số TTY 1-866-399-4096.

CÁCH NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI VỀ ĐƠN THỎA HIỆP - ĐOÀN TỤ GIA ĐÌNH

DCSS 0029 (Vietnamese) (05/17/07)

QUYỀN ĐƯỢC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI:

Nếu quý vị cho rằng đã có sai sót trong cách xử lý đơn của quý vị hoặc số tiền cấp dưỡng mà cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương đưa ra để thỏa hiệp với quý vị, cơ quan hỗ trợ trẻ em tại địa phương sẽ có quy trình giải quyết khiếu nại. Để bắt đầu quá trình giải quyết khiếu nại, quý vị nên gọi đến cơ quan hỗ trợ nuôi con theo số 1-866-901-3212 (số TTY 1-866-399-4096) hoặc viết thư cho cơ quan hỗ trợ nuôi con tại địa phương của quý vị theo địa chỉ bên dưới:

Cơ Quan Hỗ Trợ Trẻ Em Địa Phương (LCSA)

QUAN TRỌNG: Yêu cầu giải quyết khiếu nại của quý vị phải được thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày quý vị biết hoặc đáng lẽ phải biết về sai sót.

Cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương có 30 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại của quý vị để cung cấp cho quý vị giải pháp bằng văn bản cho khiếu nại của quý vị, trừ khi cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương xác định cần thêm thông tin hoặc thời gian để giải quyết khiếu nại của quý vị. Cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương sẽ liên hệ với quý vị nếu cần thêm thông tin hoặc thời gian để giải quyết than phiền của quý vị.

QUYỀN ĐƯỢC CÓ PHIÊN ĐIỀU TRẦN CẤP TIỂU BANG

Nếu cơ quan hỗ trợ nuôi con địa phương **không** phản hồi cho quý vị trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được khiếu nại của quý vị, quý vị có quyền yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang trước Thẩm Phán Luật Hành Chính.

QUAN TRỌNG: Nếu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương không phản hồi quý vị trong vòng 30 ngày và quý vị quyết định yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang, thì yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang của quý vị phải được thực hiện trong vòng 90 ngày sau khi quý vị khiếu nại với cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.

Nếu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương **đã có** phản hồi cho quý vị trong vòng 30 ngày kể từ khi quý vị khiếu nại và quý vị không hài lòng với cách giải quyết khiếu nại của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương, quý vị có quyền yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang trước Thẩm Phán Luật Hành Chính.

QUAN TRỌNG: Nếu quý vị không hài lòng với giải pháp giải quyết khiếu nại hoặc phản hồi của cơ quan hỗ trợ nuôi con địa phương và quý vị quyết định yêu cầu phiên điều trần của tiểu bang, quý vị phải yêu cầu phiên điều trần của tiểu bang trong vòng 90 ngày sau khi nhận được phản hồi bằng văn bản của cơ quan hỗ trợ nuôi con địa phương. Quý vị sẽ nhận được hướng dẫn về cách nộp đơn xin điều trần cấp tiểu bang khi quý vị nộp đơn khiếu nại tới cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.