

THÔNG TIN THỎA HIỆP- ĐOÀN TỤ GIA ĐÌNH

DCSS 0026 (Vietnamese) (05/17/07)

Nếu con quý vị hiện đang sống với quý vị một lần nữa, quý vị có thể đủ điều kiện để được giảm số tiền cấp dưỡng nuôi con mà quý vị phải trả.

Ai Đủ Điều Kiện?

Quý vị có thể đủ điều kiện nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Quý vị là cha mẹ của một đứa trẻ và quý vị nợ tiền trợ cấp công cộng vì con quý vị đã nhận được trợ cấp từ một trong những tổ chức sau trong khi con quý vị không sống với cha hoặc mẹ:
 - Trợ Cấp Cho Các Gia Đình Có Con Cái Phụ Thuộc - Chăm Sóc Nuôi Dưỡng (AFDC-FC)
 - Chương trình Tạo Cơ Hội Việc Làm và Trách Nhiệm với Trẻ Em (CalWORKs), hoặc
 - Chương Trình Thanh Toán Hỗ Trợ Giám Hộ Hộ Hàng (Kin-GAP)
- Con quý vị hiện đang sống cùng quý vị ít nhất 50% thời gian.
- Con của quý vị còn là trẻ vị thành niên.
- Thu nhập ròng của quý vị thấp hơn 250% mức nghèo liên bang.

Tôi Có Thể Giảm Được Bao Nhiêu Khoản Nợ Cấp Dưỡng Quá Hạn?

- Số tiền sẽ được Cơ quan dịch vụ hỗ trợ trẻ em địa phương (LCSA) xác định dựa trên các sự kiện trong trường hợp của quý vị.
- Số tiền được giảm có thể lên tới 100% số tiền cấp dưỡng quá hạn mà quý vị nợ tiểu bang trong khoảng thời gian con quý vị không sống cùng quý vị.

Tôi Phải Làm Gì?

- Quý vị phải yêu cầu Cơ quan dịch vụ hỗ trợ trẻ em địa phương cung cấp Gói Đăng Ký Thỏa Hiệp.
- Quý vị phải điền và gửi lại Gói Đăng Ký Thỏa Hiệp cho cơ quan dịch vụ hỗ trợ trẻ em địa phương.

Khi Nào Tôi Sẽ Nhận Được Phản Hồi?

- Cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương sẽ gửi cho quý vị một lá thư trong vòng 10 ngày làm việc sau khi nhận được Gói Đăng Ký Thỏa Hiệp hoàn chỉnh về tình trạng đơn đăng ký của quý vị.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào hoặc muốn biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương theo số điện thoại được liệt kê ở mặt sau của mẫu đơn này.

CÁCH NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI VỀ ĐƠN ĐĂNG KÝ THỎA HIỆP - ĐOÀN TỤ GIA ĐÌNH CỦA QUÝ VỊ

DCSS 0026 (Vietnamese) (05/17/07)

QUYỀN ĐƯỢC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI:

Nếu quý vị cho rằng đã có sai sót trong cách xử lý đơn của quý vị hoặc số tiền cấp dưỡng mà cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương đưa ra để thỏa hiệp với quý vị, cơ quan hỗ trợ trẻ em tại địa phương sẽ có quy trình giải quyết khiếu nại. Để bắt đầu quá trình giải quyết khiếu nại, quý vị nên gọi đến Cơ Quan Hỗ Trợ Trẻ Em Địa Phương (Local Child Support Agency, hoặc LCSA) theo số 1-866-901-3212, (số TTY 1-866-399-4096). Quý vị cũng có thể viết thư cho cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương theo địa chỉ dưới đây:

Cơ Quan Hỗ Trợ Trẻ Em Địa Phương (LCSA)

QUAN TRỌNG: Yêu cầu giải quyết khiếu nại của quý vị phải được thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày quý vị biết hoặc đáng lẽ phải biết về lỗi mà quý vị cho là đã xảy ra.

Cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương có 30 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại của quý vị để cung cấp cho quý vị giải pháp bằng văn bản cho khiếu nại của quý vị, trừ khi cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương xác định cần thêm thông tin hoặc thời gian để giải quyết khiếu nại của quý vị. Cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương sẽ liên hệ với quý vị nếu cần thêm thông tin hoặc thời gian để giải quyết khiếu nại của quý vị.

QUYỀN ĐƯỢC CÓ PHIÊN ĐIỀU TRẦN CẤP TIỂU BANG

Nếu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương **không** phản hồi cho quý vị trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được khiếu nại của quý vị, quý vị có quyền yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang trước Thẩm Phán Luật Hành Chính.

QUAN TRỌNG: Nếu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương không phản hồi quý vị trong vòng 30 ngày và quý vị quyết định yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang, thì yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang của quý vị phải được thực hiện trong vòng 90 ngày sau khi quý vị khiếu nại với cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.

Nếu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương **đã có** phản hồi cho quý vị trong vòng 30 ngày kể từ khi quý vị khiếu nại và quý vị không hài lòng với cách giải quyết khiếu nại của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương, quý vị có quyền yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang trước Thẩm Phán Luật Hành Chính.

QUAN TRỌNG: Nếu quý vị không hài lòng với giải pháp giải quyết khiếu nại hoặc phản hồi của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương và quý vị quyết định yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang, quý vị phải yêu cầu phiên điều trần cấp tiểu bang trong vòng 90 ngày sau khi nhận được phản hồi bằng văn bản của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương. Quý vị sẽ nhận được hướng dẫn về cách nộp đơn xin điều trần cấp tiểu bang khi quý vị nộp đơn khiếu nại tới cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.