

불만 해결 - 주 청문회 정보

불만 해결에 대한 권리:

- 자녀 양육비 사례와 관련된 조치 또는 무조치에 대해 지역 양육비 지원 기관에 불만이 있는 경우, 귀하는 지역 양육비 지원 기관에 불만 해결을 요청할 권리가 있습니다.
- 불만 해결 요청 양식을 작성하여 서면으로 불만을 제기하거나 지역 양육비 지원 기관에 전화하여 불만을 제기할 수 있습니다.
- **중요: 불만 해결 요청은 불만 사항에 대해 알게 된 날 또는 알았어야 하는 날로부터 90일 이내에 이루어져야 합니다.**
- 지역 아동양육기관은 불만 사항을 해결하는 데 더 많은 정보나 시간이 필요하지 않는 한, 불만 사항을 접수한 날로부터 30일 이내에 귀하에게 서면으로 불만 사항을 해결해야 합니다. 불만 사항을 해결하는 데 추가 정보나 시간이 필요한 경우 지역 아동 양육비 지원 기관에서 연락을 드릴 것입니다.

주 청문회에 대한 권리:

- 지역 양육비 지원 기관이 불만 사항을 접수한 날로부터 30일 이내에 응답하지 않는 경우, 귀하는 행정법 판사가 주도하는 주 청문회를 요청할 권리가 있습니다. **중요: 주 청문회 요청은 지역 아동 양육비 기관에 불만을 제기한 후 90일 이내에 이루어져야 합니다.**
- 만약 지역 아동양육기관이 불만 제기 후 30일 이내에 답변을 했으나 지역 아동양육기관의 불만 해결 또는 답변에 만족하지 않는 경우, 귀하는 행정법 판사가 주도하는 주정부 청문회를 요청할 권리가 있습니다. **중요: 주 청문회 요청은 불만 사항에 대한 지역 아동양육기관의 서면 답변을 받은 날로부터 90일 이내에 이루어져야 합니다.**
- 주 청문회 요청 양식을 주 청문회 사무소에 보내 서면으로 주 청문회를 요청하거나 1-866-289-4714로 주 청문회 사무소에 무료로 전화할 수 있습니다.
- 주 청문회 사무실에서 주 청문회 날짜, 시간 및 장소를 알려 드릴 것입니다.
- 필요한 경우 주 청문회 사무소에서 청문회때 통역 또는 장애인 편의 서비스를 제공합니다.
- **중요: 모든 불만 사항을 주 청문회에서 들을 수 있는 것은 아닙니다.**

주 청문회는 다음 사안에 대해서만 허용됩니다:

- 자녀 양육비 신청이 거부되었거나 필요한 기간 내에 조치가 취해지지 않은 경우.
- 자녀 양육비 서비스 사건이 연방법 또는 주법 또는 규정 또는 캘리포니아주 아동양육비 서비스부 정책 서한을 위반하여 처리되었거나 자녀 양육비 명령 및 자녀 양육비 계좌의 설정, 수정 및 집행을 위한 서비스를 포함하여 필요한 기간 내에 처리되지 않은 경우.
- 양육비 징수금이 배분되지 않았거나 잘못 배분 또는 지급되었거나 지역 양육비 기관에서 계산한 양육비 체납액이 부정확한 경우.
- 지역 양육비 지원 기관의 양육비 사건 종결 결정.

중요: 다음 사안은 주 청문회에서 결정할 수 없습니다:

- 법원에 신청, 사유 설명 명령 또는 항소를 통해 해결해야 하는 자녀 양육비 문제들.
- 양육비 또는 양육비 체납에 대한 법원 명령의 검토.
- 법원 명령 또는 이에 준하는 친자 관계에 대한 결정.
- 배우자 부양에 대한 법원 명령.
- 자녀 양육권 결정.
- 자녀 방문 결정.
- 지역 아동양육기관 직원의 무례한 대우에 대한 불만 제기(단, 해당 행위가 청문할 수 있는 조치 또는 무조치로 이어지지 않은 경우).

옴부즈퍼슨 서비스:

- 모든 지역 양육비 지원 기관에는 불만 해결 및/또는 주 청문회 절차를 도와줄 수 있는 옴부즈퍼슨이 있습니다.
- 옴부즈퍼슨은 주 청문회 준비에 도움이 되는 귀하의 불만 관련 정보를 얻을 수 있도록 도와드립니다.
- **중요: 옴부즈퍼슨은 주 청문회에서 귀하를 대리하거나 법률 자문을 제공할 수 없습니다.**