

불만 해결 - 주 청문회 정보

불만 해결에 대한 권리:

- 자녀 양육비 사례와 관련된 조치 또는 무조치에 대해 지역 양육비 지원 기관에 불만이 있는 경우, 귀하는 지역 양육비 지원 기관에 불만 해결을 요청할 권리가 있습니다.
- 불만 해결 요청 양식을 작성하여 서면으로 불만을 제기하거나 지역 양육비 지원 기관에 전화하여 불만을 제기할 수 있습니다.
- **중요: 불만 해결 요청은 불만 사항에 대해 알게 된 날 또는 알았어야 하는 날로부터 90일 이내에 이루어져야 합니다.**
- 지역 아동양육기관은 불만 사항을 해결하는데 더 많은 정보나 시간이 필요하지 않는 한, 불만 사항을 접수한 날로부터 30일 이내에 귀하에게 서면으로 불만 사항을 해결해야 합니다. 불만 사항을 해결하는데 추가 정보나 시간이 필요한 경우 지역 아동 양육비 지원 기관에서 연락을 드릴 것입니다.

주 청문회에 대한 권리:

- 지역 양육비 지원 기관이 불만 사항을 접수한 날로부터 30일 이내에 응답하지 않는 경우, 귀하는 행정법 판사가 주도하는 주 청문회를 요청할 권리가 있습니다. **중요: 주 청문회 요청은 지역 아동 양육비 기관에 불만을 제기한 후 90일 이내에 이루어져야 합니다.**
- 만약 지역 아동양육기관이 불만 제기 후 30일 이내에 답변을 했으나 지역 아동양육기관의 불만 해결 또는 답변에 만족하지 않는 경우, 귀하는 행정법 판사가 주도하는 주정부 청문회를 요청할 권리가 있습니다. **중요: 주 청문회 요청은 불만 사항에 대한 지역 아동양육기관의 서면 답변을 받은 날로부터 90일 이내에 이루어져야 합니다.**
- 주 청문회 요청 양식을 주 청문회 사무소에 보내 서면으로 주 청문회를 요청하거나 1-866-289-4714로 주 청문회 사무소에 무료로 전화할 수 있습니다.
- 주 청문회 사무실에서 주 청문회 날짜, 시간 및 장소를 알려 드릴 것입니다.
- 필요한 경우 주 청문회 사무소에서 청문회때 통역 또는 장애인 편의 서비스를 제공합니다.
- **중요: 모든 불만 사항을 주 청문회에서 들을 수 있는 것은 아닙니다.**

주 청문회는 다음 사안에 대해서만 허용됩니다:

- 자녀 양육비 신청이 거부되었거나 필요한 기간 내에 조치가 취해지지 않은 경우.
- 자녀 양육비 서비스 사건이 연방법 또는 주법 또는 규정 또는 캘리포니아주 아동양육비 서비스부 정책 서한을 위반하여 처리되었거나 자녀 양육비 명령 및 자녀 양육비 계좌의 설정, 수정 및 집행을 위한 서비스를 포함하여 필요한 기간 내에 처리되지 않은 경우.
- 양육비 징수금이 배분되지 않았거나 잘못 배분 또는 지급되었거나 지역 양육비 기관에서 계산한 양육비 체납액이 부정확한 경우.
- 지역 양육비 지원 기관의 양육비 사건 종결 결정.

중요: 다음 사안은 주 청문회에서 결정할 수 없습니다:

- 법원에 신청, 사유 설명 명령 또는 항소를 통해 해결해야 하는 자녀 양육비 문제들.
- 양육비 또는 양육비 체납에 대한 법원 명령의 검토.
- 법원 명령 또는 이에 준하는 친자 관계에 대한 결정.
- 배우자 부양에 대한 법원 명령.
- 자녀 양육권 결정.
- 자녀 방문 결정.
- 지역 아동양육기관 직원의 무례한 대우에 대한 불만 제기(단, 해당 행위가 청문할 수 있는 조치 또는 무조치로 이어지지 않은 경우).

옴부즈퍼슨 서비스:

- 모든 지역 양육비 지원 기관에는 불만 해결 및/또는 주 청문회 절차를 도와줄 수 있는 옴부즈퍼슨이 있습니다.
- 옴부즈퍼슨은 주 청문회 준비에 도움이 되는 귀하의 불만 관련 정보를 얻을 수 있도록 도와드립니다.
- **중요: 옴부즈퍼슨은 주 청문회에서 귀하를 대리하거나 법률 자문을 제공할 수 없습니다.**