

解決投訴- 州聽證會資訊

解決投訴權：

- 如果您對當地子女撫養費機構就您的子女撫養費案件採取的任何行動或不作為有任何投訴，您有權向當地子女撫養費機構請求解決投訴方案。
- 您可以透過填寫解決投訴請求表以書面形式提出投訴，或者您可以致電當地的子女撫養費機構。
- **重要事項：您的投訴解決請求必須在您知道或應該知道申訴事項之日起 90 天內提出。**
- 當地子女撫養費機構自收到您的投訴之日起 30 天內必須以書面形式向您提供投訴解決方案，除非當地子女撫養費機構需要更多資訊或時間來解決您的投訴。如果需要更多資訊或時間來解決您的投訴，當地子女撫養費機構將會與您聯繫。

參加州聽證會的權利：

- 如果當地子女撫養費機構在收到您的投訴後 30 天內 **沒有回覆您**，您有權向行政法官申請舉行州聽證會。**重要事項：您必須在向當地子女撫養費機構投訴後 90 天內提出州聽證會請求。**
- 如果當地子女撫養費機構在您提出投訴後 30 天內 **回覆您**，而您對當地子女撫養費機構的投訴解決方案或答覆感到不滿意，您有權要求由行政法官舉行州聽證會。**重要事項：您必須在收到當地子女撫養費機構對您的投訴的書面回覆後 90 天內提出州聽證會請求。**
- 您可以透過向州聽證會辦公室發送《州聽證會申請表》以書面形式申請州聽證會，或撥打州聽證辦公室免費電話 1-866-289-4714。
- 州聽證會辦公室將告知您州聽證會的日期、時間和地點。
- 如果您有需要，州聽證會辦公室將在聽證會上為您提供口譯員或殘障便利措施。
- **重要事項：並非所有投訴都能在州聽證會上審理。**

僅針對以下問題才允許舉行州聽證會：

- 子女扶養費申請被拒絕或未在規定的時間範圍內採取行動。
- 子女撫養費服務案件的處理違反了聯邦或州法律或規條，或加州子女撫養服務部的政策規定，或沒有在規定的時間範圍內處理，包括建立、修改和執行子女撫養費令和子女撫養費會計的服務。
- 子女撫養費徵收未分配，或分配 / 支付不正確，或地方子女撫養費機構計算的子女撫養費拖欠金額不準確。
- 當地子女撫養費機構決定結案。

重要事項：以下問題不能在州聽證會上審理：

- 必須透過動議、出示原因的命令或上訴的方式在法院解決的子女撫養費問題。
- 對任何有關子女撫養費或子女撫養費欠款的法院命令的審查。
- 法院命令或同等的親子關係認定。
- 關於配偶贍養費的法院命令。
- 子女監護權的裁定。
- 子女探視權的裁定。
- 指控當地子女撫養費機構雇員不禮貌對待的投訴，除非此類行為導致可以舉行聽證的行動或不作為。

監察員服務：

- 每個當地子女撫養費機構都有一名監察員，可以幫助您完成投訴解決和/或州聽證程序。
- 監察員可以幫助您獲得有關投訴的資訊，以幫助您做好準備。
- **重要事項：監察員不能在州聽證會上代表您或向您提供法律建議。**