

解决投诉- 州听证会信息

解决投诉权：

- 如果您对当地子女抚养费机构就您的子女抚养费个案采取的任何行动或不采取行动有任何投诉，您有权向当地子女抚养费机构请求解决投诉方案。
- 您可以通过填写投诉解决请求表以书面形式提出投诉，或者您可以致电当地子女抚养费机构。
- **重要事项：您的投诉解决请求必须在您知道或应该知道申诉事项之日起90天内提出。**
- 当地子女抚养费机构自收到您的投诉之日起 30 天内必须以书面形式向您提供投诉解决方案，除非当地子女抚养费机构需要更多信息或时间来解决您的投诉。如果需要更多信息或时间来解决您的投诉，当地子女抚养费机构将会与您联系。

参加州听证会的权利：

- 如果当地子女抚养费机构在收到您的投诉后 30 天内 **没有回复您**，您有权向行政法官申请举行州听证会。**重要事项：您必须在向当地子女抚养费机构投诉后 90 天内提出州听证会请求。**
- 如果当地子女抚养费机构在您提出投诉后 30 天内 **回复您**，而您 对当地子女抚养费机构的投诉解决方案或答复感到不满意，您有权要求由行政法官举行州听证会。**重要事项：您必须在收到当地子女抚养费机构对您的投诉的书面回复后 90 天内提出州听证会请求。**
- 您可以通过向州听证会办公室发送《州听证会申请表》以书面形式申请州听证会，或者拨打州听证会办公室免费电话 1-866-289-4714。
- 州听证办公室将告知您州听证会的日期、时间和地点。
- 如果您有需要，州听证办公室将在听证会上为您提供口译员或残障便利措施。
- **重要事项：并非所有投诉都能在州听证会上审理。**

仅针对以下问题才允许举行州听证会：

- 子女抚养费申请被拒绝或未在规定的时间范围内采取行动。
- 子女抚养费服务个案的处理违反了联邦或州法律或规条，或加州子女抚养费服务部的政策规定，或没有在规定的时间范围内处理，包括建立、修改和执行子女抚养费令和子女抚养费会计的服务。
- 子女抚养费征收未分配，或分配 / 支付不正确，或地方子女抚养费机构计算的子女抚养费拖欠金额不准确。
- 当地子女抚养费机构决定结案。

重要事项：以下问题不能在州听证会上审理：

- 必须通过动议、出示原因的命令或上诉的方式在法院解决的子女抚养费问题。
- 对任何有关子女抚养费或子女抚养费欠款的法院命令的审查。
- 法院命令或同等的亲子关系认定。
- 关于配偶赡养费的法院命令。
- 子女监护权的裁定。
- 子女探视权的裁定。
- 投诉当地子女抚养费机构雇员的无礼对待，除非此类行为导致可以举行听证的作为或不作为。

监察员服务：

- 每个当地子女抚养费机构都有一名监察员，可以帮助您完成投诉解决和/或州听证会程序。
- 监察员可以帮助您获取有关投诉的信息，以帮助您做好准备。
- **重要事项：监察员不能在州听证会上代表您或向您提供法律建议。**