

Tarjeta prepago de manutención infantil de California emitida por Comerica

Usted tiene varias opciones para recibir sus pagos: un depósito directo a su cuenta bancaria; un cheque en papel o esta tarjeta prepago. No tiene que aceptar esta tarjeta prepago. Pregúnte a la Agencia Estatal de otras opciones.

Cargo mensual	Por compra	Retiro en cajero automático (ATM)	Recarga de efectivo
\$0.00	\$0.00	\$0.00 (dentro de la red)	N/A
		\$1.50* (fuera de la red)	
Consulta de saldo en ATM (dentro de la red o fuera de la red)			\$0.00
Servicio al cliente (agente en vivo o automatizado)			\$0 o \$0.50** por llamada
Inactividad (después de 12 meses de inactividad)			\$0.00 por mes
Cobramos otros tipos de tarifas. Estas son algunas de ellas:			
Cargo de reemplazo de tarjeta (entrega normal o acelerada)			\$0.00 o \$25.00
Transacción internacional (exc. los cargos por retiro por ATM y consulta de saldo en ATM)			3% de la cantidad de transacciones
Acceso a efectivo sin tarjeta			\$8.00

* Esta tarifa puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta. (Consulte <https://locations.comerica.com> y moneypass.com/atm-locator.html para conocer formas gratuitas de acceder a sus fondos e información de saldo).

**Se le permite realizar tres (3) llamadas al Servicio de Atención al Cliente Automatizado/Respuesta de Voz Interactiva (IVR) sin cargo cada mes. Se cobra una tarifa de \$0.50 por cada llamada adicional. Nunca hay una tarifa adicional por transferir a un agente en vivo.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Encuentre detalles y condiciones para todas las tarifas y servicios visitando www.GoProgram.com.

Lista de todas las tarifas de la tarjeta prepago Way2Go Card® de Mastercard para Manutención Infantil de California

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles
Comienzo		
Establecer cuenta de tarjeta	\$0.00	No hay ningún cargo por establecer una cuenta de tarjeta.
Uso mensual		
Tarifa de uso mensual	\$0.00	No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta.
Gastar dinero		
Punto de venta	\$0.00	No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en puntos de venta realizadas en los Estados Unidos con su firma o número de identificación personal o clave PIN.
Transacciones en puntos de venta (POS, por sus siglas en inglés)	\$0.00	No hay ningún cargo para transacciones en POS con firma o número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) en los EE. UU.
Retirar dinero en efectivo		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)*	\$0.00	No hay ningún cargo por dentro de la red de cajeros automáticos. "Dentro de la red" se refiere de cajeros automáticos red de Comerica y MoneyPass. Puede encontrar un ATM en https://locations.comerica.com/ y moneypass.com/atm-locator.html . Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.
Retiro por cajero automático (ATM) (fuera de la red)	\$1.50	Este es nuestro cargo. "Fuera de la red" hace referencia a todos los ATM que no pertenecen a la Red de ATM de Comerica y MoneyPass. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.
Retiro de efectivo con la asistencia de un(a) cajero(a) (por ventanilla)*	\$0.00	No hay ningún cargo por retiros de efectivo realizados en ventanillas de cajeros de bancos miembro de Mastercard o cooperativa de crédito.
Información		
Consulta de saldo en cajero automático (dentro o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargos por consultas de saldo en cajeros automáticos. El operador del cajero automático puede cobrarle una tarifa por consultas de saldo fuera de la red.
Denegación de cajero automático (dentro o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargo por transacciones rechazadas en cajeros automáticos. El operador del cajero automático puede cobrarle una tarifa por las transacciones rechazadas fuera de la red.
Alertas para el(la) titular de la tarjeta	\$0.00	Sin cargo para alertas para el(la) titular de la tarjeta por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Su proveedor de telefonía móvil o de servicios de Internet podría cobrarle un cargo.
Servicio al cliente	\$0.50	Se le permiten 3 llamadas al Servicio al Cliente de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) sin cargo cada mes. Luego de las 3 llamadas gratis, se cobrará una tarifa por cada llamada adicional. Nunca hay una tarifa adicional para transferir a un agente en vivo.
Acceso a la cuenta de la tarjeta por Internet	\$0.00	Sin cargo para acceder a la información de la cuenta en GoProgram.com .
Uso de su tarjeta fuera de Estados Unidos		
Retiro por ATM internacional	\$1.50	Este es nuestro cargo. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. También se aplica un cargo por transacción internacional.
Cargo por transacción internacional	3%	Del monto en dólares estadounidenses de cualquier tipo de transacción, incluidos los retiros por ATM. Las transacciones completadas en territorios de los EE. UU. no se consideran transacciones internacionales.
Otras tarifas		
Reemplazo de tarjeta	\$4.00	No hay ningún cargo por entrega estándar (5 a 8 días laborables) de un reemplazo de tarjeta.
Envío acelerado de tarjeta	\$11.00	Si usted solicita que la entrega de su tarjeta de reemplazo sea rápida en lugar de recibirla por correo postal regular, se le cobrará el cargo por entrega rápida de la tarjeta, además de cualquier cargo por reemplazo de tarjeta aplicable. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 2 a 3 días laborables.
Acceso a efectivo sin tarjeta	\$8.00	Esta es nuestra tarifa. En caso de que pierda su tarjeta y necesite efectivo antes de recibir una nueva, tiene la opción de obtener efectivo de un cajero automático solicitando un código de acceso único para usar en un cajero automático Popmoney® cercano a usted. Puede solicitar el código de acceso iniciando sesión en GoProgram.com y seleccionando "Servicios" y luego "Acceso a efectivo sin tarjeta". También puede acceder a esta función en la aplicación móvil. Cuando vaya al cajero automático, deberá ingresar el monto correcto en dólares solicitado, el código de acceso y el PIN que se configuró para su tarjeta física de plástico. El monto y la tarifa de la transacción de retiro en cajero automático sin tarjeta aparecerá como una partida separada en su estado de cuenta.
Tarifa por inactividad	\$0.00	No hay ningún cargo si la cuenta de su tarjeta queda inactiva. La inactividad se define como no realizar depósitos, compras, llamadas al servicio de atención al cliente automatizado o en vivo, retiros de efectivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o transferencias de fondos.

*Las transacciones "Sin Cargo" vencen al final de cada mes calendario si no se utilizan.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos son asegurados hasta por \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Para conocer más detalles, visite fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html.

No hay función de sobregiro/crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente llamando al 1-844-318-0740, por correo a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.GoProgram.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepago, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepago, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.