

## Ayuda con pagos atrasados

Existe un programa que puede ayudar a los padres a resolver ciertos tipos de deudas generados por el atraso en pagos de child support. El Programa de Reducción de Deuda es para padres que deben dinero al gobierno porque se pagaron beneficios de asistencia social por un hijo que vive con un pariente, un tutor o en una casa hogar. Si tiene una gran deuda de child support desde que sus hijos recibían asistencia monetaria, comuníquese con su agencia local para saber si califica. El dinero adeudado al otro padre y no al gobierno no es elegible para la reducción.

## ¿Qué es el Aviso de advertencia de child support?

Este es un aviso que se envía anualmente a todos los padres a los que se les ha ordenado pagar child support y que tienen un saldo de child support vencido, llamado "atraso". En el aviso encontrará información sobre cuánto debe y algunas de las opciones disponibles para pagar esta deuda. Su agencia de child support puede ayudarle con preguntas sobre este aviso.

**¡Estar al tanto de la información de su child support es fácil con Customer Connect!**

**Inicie sesión en el portal de autoservicio en:**

[www.cse.ca.gov/CustomerConnect/login](http://www.cse.ca.gov/CustomerConnect/login).

## Servicios de Child Support de California

[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

866.901.3212

TTY | 866.399.4096

**Customer  
CONNECT**

[www.cse.ca.gov/CustomerConnect/login](http://www.cse.ca.gov/CustomerConnect/login)

¡Vea su información de child support  
las 24 horas del día, los 7 días de la semana!



**Gavin Newsom**  
*Gobernador*  
*Estado de California*

**CHHS**

**Kim Johnson**  
*Secretario*

*Agencia de Salud y Servicios Humanos de California*

**CALIFORNIA**  
**CHILD SUPPORT SERVICES**

**Kristen Erickson-Donadee**  
*Directora*

*Servicios de Child Support de California*

PUB 306 SP

## ¿Cómo Evitar los Problemas más Comunes en un Caso de Child Support?

**CALIFORNIA**  
**CHILD SUPPORT SERVICES**



[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

## ¿Qué sucede si no paga la cantidad de child support ordenada por el tribunal?

Todas las siguientes acciones pueden ocurrir si no paga en tiempo y en su totalidad la cantidad de child support ordenada por el tribunal:

- Se puede cobrar un interés anual del 10% sobre sus atrasos
- Se pueden interceptar otros ingresos tales como, pero no limitado a:
  - Reembolsos de impuestos estatales o federales sobre la renta
  - Prestaciones por desempleo
  - Beneficios de indemnización por accidente laboral o beneficios estatales por discapacidad
  - Ganancias de lotería
  - Liquidaciones de seguros
- Su licencia de conducir, profesional y/o recreativas podrán ser suspendidas
- Se pueden embargar bienes y cuentas bancarias
- Su pasaporte puede ser negado
- El saldo de atrasos puede ser comunicado a las agencias de crédito
- Se pueden tomar otras acciones legales de cumplimiento

## Órdenes de child support

Si tiene una orden judicial de child support, entréguela a su agencia local a fin de recibir asistencia para hacer cumplir la ley. Las órdenes no se aplican automáticamente. Debe comunicarse con su agencia local y registrarse para recibir los servicios. Como parte de una orden de child support, se entregará una Orden de retención de ingresos al empleador del padre que paga. Podemos ayudar a localizar la información laboral del padre que paga.

**Si tiene problemas para realizar los pagos, hable con su agencia local. Nuestro objetivo es ayudar a todos los padres a tener éxito en sus responsabilidades de child support.**

## Suspensión de licencia

Si su pago tiene un atraso de más de 30 días, se envía automáticamente una notificación a varias agencias de licencias de California y es posible que se suspendan sus licencias de conducir, profesionales y/o recreativas (pesca, caza, etc.)

### ¿Cómo recupero mi licencia?

Si recibe una notificación de cualquier agencia de licencias de California, debe comunicarse de inmediato con la agencia de child support que maneja su caso. Podemos ayudarle a evitar esta acción o ayudarle a obtener su licencia.

### Podemos ayudarle a liberar su licencia si usted:

- Proporcionar información de pago para actualizar su cuenta, o
- Hacer arreglos de pago con un especialista en child support

**Una vez que su agencia de child support presente una autorización de licencia, la licencia puede tardar hasta 7 días hábiles en liberarse si el único motivo de la suspensión es la falta de pago de child support.**

**Cuanto más rápido se comunique con nosotros, más rápido se solucionará este problema.**

## Denegación de pasaporte

Si el saldo de sus atrasos de child support alcanza los \$2.500, el Departamento de Estado de los EE. UU. no le emitirá un pasaporte ni renovará el anterior hasta que su saldo sea pagado en su totalidad. Si se le notifica que su solicitud de pasaporte ha sido negada, comuníquese con su agencia local de child support de inmediato.

## Gravámenes bancarios, interceptaciones de impuestos y otras acciones financieras

Las leyes federales y estatales permiten otras acciones de cumplimiento, incluida la interceptación de reembolsos de impuestos, ganancias de lotería y acuerdos de seguros, y la incautación de activos bancarios.

## Informes de crédito

Retrasarse en sus pagos puede afectar su calificación crediticia. Cada pago y/o atraso se informa a las principales agencias de informes crediticios.

## Gravámenes en propiedades

Se presentará un gravamen en cualquier condado en el que un padre que pague pueda tener intereses en bienes inmuebles cuando se abra un caso de child support.

## Prestaciones del seguro de desempleo/discapacidad

Si su única fuente de ingresos es el desempleo o la discapacidad, es posible que se intercepte una parte de sus prestaciones para pagar su child support.

Si su orden de child support se basó en los ingresos laborales y ahora está desempleado o discapacitado, llame a la agencia de child support que maneja su caso y pregunte sobre una modificación de su orden de child support.