

## Customer Connect

### Los Servicios de Child Support de California

#### Cliente Conectado

[www.cse.ca.gov/CustomerConnect/login](http://www.cse.ca.gov/CustomerConnect/login)

#### ¿Qué es Customer Connect?

Customer Connect es la plataforma de administración de casos en línea de Los Servicios de Child Support de California, que le brinda acceso a la información que necesita sobre su caso 24/7.

Nuestro sitio web seguro le permite contactar al trabajador de su caso, recibir recordatorios de citas y actualizaciones, imprimir su historial de pagos y otra información, actualizar su información de contacto y cambiar sus credenciales de inicio de sesión en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Aprenda más sobre Customer Connect en:

[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

#### Beneficios de Customer Connect

- Acceso Conveniente 24/7
- Movable - amigable
- Restablecer o cambiar su número de identificación personal (PIN)
- Envíe un correo electrónico al trabajador de su caso
- Actualizar la información de su cuenta
- Verificar sus pagos e imprimir el historial de pagos
- Manténgase al tanto con recordatorios de citas
- Manténgase organizado con las e-comunicaciones
- Revisar la información del caso
- Verificar fechas de la corte y citas

Usando Customer Connect en línea

**Todo lo que necesita para acceder la información de su caso es su:**

- Número de identificación de participante

**Nota:** Su número de identificación de participante puede ser encontrado en un cheque de child support o en el estado de cuenta de child support.

- Customer Connect PIN

**Nota:** Si usted no recibió u olvidó su PIN, puede solicitar uno nuevo en línea sí tiene una dirección postal válida archivada.

### **Comenzando en línea**

Use su PIN temporario de Customer Connect la primera vez que inicie sesión en:

**[www.cse.ca.gov/CustomerConnect/login](http://www.cse.ca.gov/CustomerConnect/login)**

- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de participante
- Entre su PIN
- Haga **clic** en Iniciar sesión (**Login**)
- Luego se le pedirá que cambie su PIN

Para ver pagos en línea:

- Haga **clic** en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de Participante
- Entre su PIN
- Haga **clic** en Iniciar sesión
- Seleccione la barra **Mis Pagos**
- Seleccione **Pagos que hice** o **Pagos enviados a mí**

Para actualizar la información de contacto de usted mismo o de la otra persona:

- Haga **clic** en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de participante
- Entre su PIN
- Haga **clic** en la barra Iniciar sesión
- Seleccione la barra **Mi perfil**
- La información puede ser actualizada bajo Actualizar mi información o proporcionar información de la otra persona

***Tome un recorrido en video por el portal de autoservicio Customer Connect aquí:***

**<https://youtu.be/kbOloFsOkCM>**

### **Para obtener la información de su caso por teléfono**

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Si es padre o guardián, diga **Sí**, luego ingrese su número de identificación de participante
- Para hablar con un representante del cliente en cualquier momento, diga **Agente** o **presione 0**

### **Para obtener información de pago por teléfono**

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Para depósito directo, tarjeta de pago electrónico, o para hacer un pago, **Presione 1**
- Para pagos recientes que haya realizado, **Presione 3**
- Para pagos que espera recibir, **Presione 3**

### **Fuera de los Estados Unidos**

Llame al: **408.273.0073**

***Deje de usar papel con las  
e-Comunicaciones  
simple • protegido • seguro***

***Visite su perfil para inscribirse hoy***

Para obtener mayor información sobre child support, favor de visitar:

[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

Comuníquese con Los Servicios de Child Support de California

866.901.3212

Sin cargo (dentro de los EE. UU.)

TTY | 866.399.4096

Customer Connect

¡Vea la información de su caso 24/7!

Gavin Newsom

Gobernador del Estado de California

Mark Ghaly

Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos de California

David Kilgore

Director Estatal de Los Servicios de Child Support de California