



NUESTRA MISIÓN

Promover la responsabilidad paterna para mejorar el bienestar de los niños al proporcionarles servicios de apoyo para establecer la paternidad y el cobro de Child Support.



NUESTRA VISIÓN

Todos los padres están comprometidos con el apoyo a sus hijos.



NUESTROS VALORES

Niños y Familias

Excelencia en Servicio al Cliente

Excelencia Cooperativa e Innovación

Colaboración y Cooperación

Integridad, Equidad y Respeto

Conducta Profesional y Ética

Una Fuerza Laboral Calificada y bien Informada

Objetivo 1: Facilitar constantemente el Child Support

1. Aumentar los cobros de Child Support y la confiabilidad de los pagos
2. Reconocer y brindar servicios personalizado a clientes

Objetivo 2: Fortalecer la Participación del Cliente

1. Reducir la complejidad de la experiencia de atención al cliente
2. Desarrollar e implementar nuevas opciones para comunicarse con Clientes
3. Mejorar la promoción y difusión del programa para ofrecer una imagen clara y precisa del programa a nuestros clientes
4. Ampliar los esfuerzos de contratación, retención y desarrollo de Profesionales de Child Support

Objetivo 3: Mejorar el Rendimiento del Programa

1. Promover la coherencia de los procesos en todo el estado
2. Implementar la eficiencia de la organización y el programa

Objetivo 4: Promover y Construir Colaboración con Asociaciones para Beneficiar a las Familias

1. Establecer nuevas alianzas con asociaciones para ayudar a reducir la pobreza
2. Ampliar el uso y el intercambio de datos
3. Construir alianzas con asociaciones de servicios de apoyo que ayuden a los padres a tener éxito

Objetivo 5: Fomentar la innovación y mejorar la prestación de servicios

1. Ampliar el análisis de datos
2. Modernizar el desarrollo y entrega de documentos
3. Ampliar las capacidades de autoservicio del cliente