

## Cómo solicitar la reducción de monto adeudado

Su agencia local de child support está allí para ayudarlo con este programa y lo guiará a través del proceso de solicitud.

Usted puede encontrar una oficina cerca de usted visitando nuestro sitio web en [www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov).

Solicite una solicitud "COAP", complétela y envíela por correo o en persona.

## ¿Qué es el aviso de advertencia de child support?

Este es un aviso enviado anualmente a todos los padres a quienes se les ordenó pagar child support que tienen un saldo de child support vencido.

En el aviso, usted encontrará información sobre cuánto debe y algunas de las opciones disponibles para pagar esta deuda.

Su agencia de child support puede ayudarlo con preguntas sobre este aviso.

**Permaneciendo al tanto de su la información del caso de child support es fácil ahora con Customer Connect!**

**Inicie sesión en el portal de autoservicio en:**

**[www.cse.ca.gov/CustomerConnect](http://www.cse.ca.gov/CustomerConnect)**

Para obtener mayor información sobre child support, favor de visitar:

**[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)**

Comuníquese con Los Servicios de Child Support de California

**866.901.3212**

Sin cargo (dentro de los EE. UU.)

**TTY | 866.399.4096**

## Programa de Reducción de Deuda

**CALIFORNIA  
CHILD SUPPORT SERVICES**

**Customer  
CONNECT**

¡Vea la información de su caso 24/7!



**Gavin Newsom**  
Governor  
State of California

**CHHS**

**Mark Ghaly**  
Secretary

California Health & Human Services Agency

**CALIFORNIA  
CHILD SUPPORT SERVICES**

**David Kilgore**  
Director  
California Child Support Services

PUB 310 SP



**[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)**

## ¿Qué es el programa de reducción de deuda?

El Programa de Reducción de Deudas, también llamado El Programa de Compromisos de deudas Atrasadas (COAP), permite a los padres elegibles con pagos de child support vencidos para reducir la cantidad que deben al gobierno.

Esta deuda, llamada "atrasos", se debe al gobierno si sus hijos dependientes recibieron asistencia pública (asistencia social) o estaban en cuidado de crianza mientras no estaba pagando child support ordenada por la corte .

Esos programas son pagados por el estado usando dólares de los contribuyentes, y las leyes federales y estatales requieren que usted reembolse al estado por apoyar a sus hijos durante ese tiempo.

Si reúne los requisitos, podrá ofrecer un reembolso de "compromiso" al estado. En otras palabras, puede ofrecer reducir la deuda pagando una cantidad menor que la cantidad total que debe. Cualquier reducción en sus atrasos e intereses adeudados se basará en sus ingresos y activos.

El caso o los casos de child support de cada persona son diferentes. Los atrasos se pueden pagar de una vez en una suma global, o con el tiempo en un plan de pago, dependiendo de los detalles de su caso.

**Cualquier acuerdo de compromiso debe tener en cuenta las necesidades de los niños nombrados en la orden de child support y la capacidad de pago de los padres.**

## Calificando para el Programa de Reducción de Deuda

Para calificar, debe poder pagar tanto su obligación actual de child support y como un pago continuo de la deuda. Si no debe pago actual, solo se considera la capacidad de realizar el pago de la deuda.

Todos sus ingresos, activos y gastos actuales se tienen en cuenta, al igual que el tamaño total y la composición de su familia.

Como regla general, si se determina que su situación hace improbable que pueda pagar la deuda total dentro de tres años, puede calificar para el programa de reducción de deuda.

**CADA** caso es diferente, y estos son elementos muy generales para su revisión. Otros detalles de su caso también pueden afectar su elegibilidad.

## Lo que el Programa de Reducción de Deuda No Hará

- No perdonará la deuda entera
- No cambia sus obligaciones mensuales de child support
- No reducirá el child support no pagado que se le debe directamente a la persona que recibe el apoyo; solo puede reducir la cantidad que le debe a los contribuyentes
- Si sus hijos nunca recibieron asistencia pública o nunca estuvo en cuidado de crianza, usted no es elegible
- No reducirá los atrasos de manutención conyugal

## Reglas de participación

- **No deje de pagar su child support porque está solicitando COAP.**  
Esto es motivo para negarle su solicitud, y no podrá volver a solicitarla durante un año.
- **Proporcione información completa y documentos con su solicitud.**  
Su solicitud no puede ser considerada hasta que haya hecho esto.
- **Sea honesto.**  
Si no dice la verdad en su solicitud, o si oculta ingresos o activos, su solicitud será negada.
- **Realice sus pagos según lo acordado.**  
Si no hace los pagos de reducción de deuda después de que se haya llegado a un acuerdo, su acuerdo será cancelado y deberá pagar nuevamente el monto impago al estado. Si se cancela su acuerdo, no podrá volver a presentar la solicitud durante dos años.
- **Aun si es aprobado, siga haciendo sus pagos regulares de su child support.**  
Si no cumple con los pagos actuales de child support, su acuerdo será cancelado. Deberá el monto total de sus atrasos previos al acuerdo y no recibirá un reembolso por los pagos realizados. Si se cancela su acuerdo, no podrá volver a solicitarlo durante dos años.