

Customer Connect

Los Servicios de Child Support de California

Cliente Conectado

www.cse.ca.gov/CustomerConnect

¿Qué es Customer Connect?

Customer Connect es la plataforma de administración de casos en línea de Los Servicios de Child Support de California, que le brinda acceso a la información que necesita sobre su caso 24/7.

Nuestro sitio web seguro le permite contactar al trabajador de su caso, recibir recordatorios de citas y actualizaciones, imprimir su historial de pagos y otra información, actualizar su información de contacto y cambiar sus credenciales de inicio de sesión en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Aprenda más sobre Customer Connect en:

www.childsupport.ca.gov

Beneficios de Customer Connect

- Acceso Conveniente 24/7
- Movable - amigable
- Restablecer o cambiar su número de identificación personal (PIN)
- Envíe un correo electrónico al trabajador de su caso
- Actualizar la información de su cuenta
- Verificar sus pagos e imprimir el historial de pagos
- Manténgase al tanto con recordatorios de citas
- Manténgase organizado con las e-comunicaciones
- Revisar la información del caso
- Verificar fechas de la corte y citas

Usando Customer Connect en línea

Todo lo que necesita para acceder la información de su caso es su:

- Número de identificación de participante

Nota: Su número de identificación de participante puede ser encontrado en un cheque de child support o en el estado de cuenta de child support.

- Customer Connect PIN

Nota: Si usted no recibió u olvidó su PIN, puede solicitar uno nuevo en línea sí tiene una dirección postal válida archivada.

Comenzando en línea

Use su PIN temporario de Customer Connect la primera vez que inicie sesión en:

www.cse.ca.gov/CustomerConnect

- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de participante
- Entre su PIN
- Haga **clic** en Iniciar sesión (**Login**)
- Luego se le pedirá que cambie su PIN

Para ver pagos en línea:

- Haga **clic** en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de Participante
- Entre su PIN
- Haga **clic** en Iniciar sesión
- Seleccione la barra **Mis Pagos**
- Seleccione **Pagos que hice** o **Pagos enviados a mí**

Para actualizar la información de contacto de usted mismo o de la otra persona:

- Haga **clic** en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de participante
- Entre su PIN
- Haga **clic** en la barra Iniciar sesión
- Seleccione la barra **Mi perfil**
- La información puede ser actualizada bajo Actualizar mi información o proporcionar información de la otra persona

Tome un recorrido en video por el portal de autoservicio Customer Connect aquí:

<https://youtu.be/kbOloFsOkCM>

Para obtener la información de su caso por teléfono

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Si es padre o guardián, diga **Sí**, luego ingrese su número de identificación de participante
- Para hablar con un representante del cliente en cualquier momento, diga **Agente** o **presione 0**

Para obtener información de pago por teléfono

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Para depósito directo, tarjeta de pago electrónico, o para hacer un pago, **Presione 1**
- Para pagos recientes que haya realizado, **Presione 3**
- Para pagos que espera recibir, **Presione 3**

Fuera de los Estados Unidos

Llame al: **408.273.0073**

***Deje de usar papel con las
e-Comunicaciones
simple • protegido • seguro***

Visite su perfil para inscribirse hoy

Para obtener mayor información sobre child support, favor de visitar:

www.childsupport.ca.gov

Comuníquese con Los Servicios de Child Support de California

866.901.3212

Sin cargo (dentro de los EE. UU.)

TTY | 866.399.4096

Customer Connect

¡Vea la información de su caso 24/7!

Gavin Newsom

Gobernador del Estado de California

Mark Ghaly

Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos de California

David Kilgore

Director Estatal de Los Servicios de Child Support de California