

Para obtener la información de su caso por teléfono

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Si eres padre o tutor, diga Sí, luego ingrese su número de identificación de participante
- Para hablar con un representante del cliente en cualquier momento, diga Agente o presione 0

Para obtener información de pago por teléfono

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Para depósito directo, tarjeta de pago electrónico, o para hacer un pago, *Presione 1*
- Para pagos recientes que haya realizado, *Presione 3*
- Para pagos que espera recibir, *Presione 3*

Fuera de los Estados Unidos

Llame al: **408.273.0073**

Deje de usar papel con las eCommunications
simple • protegido • seguro

Visite su perfil para inscribirse hoy

Para obtener mayor información sobre child support, favor de visitar:

www.childsupport.ca.gov

Comuníquese con Los Servicios de Child Support de California

866.901.3212

Sin cargo (dentro de los EE. UU.)

TTY | 866.399.4096

**Customer
CONNECT**

¡Vea la información de su caso 24/7!



Gavin Newsom
*Gobernador del
Estado de California*

CHHS

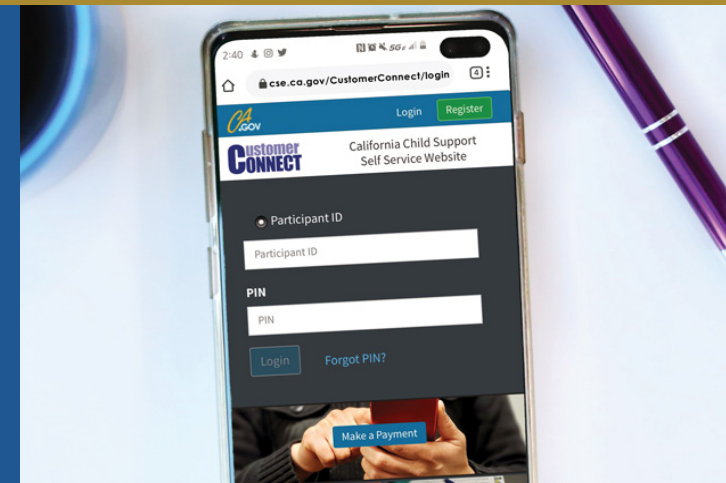
Mark Ghaly
*Secretario del Departamento de
Salud y Servicios Humanos de California*

**CALIFORNIA
CHILD SUPPORT SERVICES**

David Kilgore
*Director Estatal de
Los Servicios de Child Support de California*

**Customer
CONNECT**

**CALIFORNIA
CHILD SUPPORT SERVICES**



Cliente Conectado

¿Que es Customer Connect?

Customer Connect es la plataforma de administración de casos en línea de Los Servicios de Child Support de California, que le brinda acceso a la información que necesita sobre su caso 24/7.

Nuestro sitio web seguro le permite contactar al trabajador de su caso, recibir recordatorios de citas y actualizaciones, imprimir su historial de pagos y otra información, actualizar su información de contacto y cambiar sus credenciales de inicio de sesión en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Aprenda más sobre Customer Connect en: www.childsupport.ca.gov

Beneficios de Customer Connect

- **Conveniente acceso 24/7**
- **Movible - amigable**
- **Restablecer o cambiar su número de identificación personal (PIN)**
- **Envíe un correo electrónico a su trabajador social**
- **Actualiza la información de su cuenta**
- **Verifique sus pagos e imprima el historial de pagos**
- **Manténgase en el camino con recordatorios de citas**
- **Manténgase organizado con las comunicaciones electrónicas**
- **Revisar la información del caso**
- **Verificar fechas de la corte y citas**

Usando Customer Connect en línea

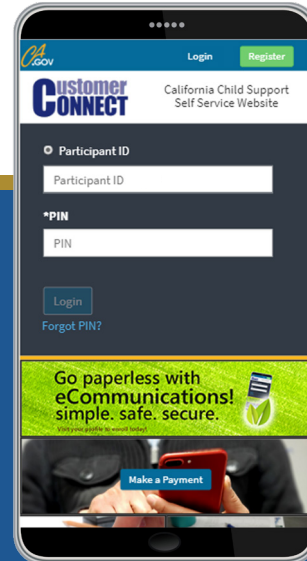
Todo lo que necesita para acceder a la información de su caso es su:

- **Número de identificación de participante**

Nota: Su número de identificación de participante puede ser encontrado en un cheque de child support o en el estado de cuenta de child support.

- **Customer Connect PIN**

Nota: Si usted no recibió u olvidó su PIN, puede solicitar uno nuevo en línea si tiene una dirección postal válida archivada.



Comenzando en línea

Use su PIN temporario de Customer Connect la primera vez que inicie sesión en:

www.cse.ca.gov/CustomerConnect

- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de participante
- Entre su PIN
- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Luego se le pedirá que cambie su PIN

Para ver pagos en línea:

- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de Participante
- Entre su PIN
- Haga clic en Iniciar sesión
- Seleccione la barra **Mis Pagos**
- Seleccione Pagos que hice o Pagos enviados a mí

Para actualizar la información de contacto de usted mismo o de la otra persona:

- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de participante
- Entre su PIN
- Haga clic en la barra Iniciar sesión
- Seleccione la barra **Mi perfil**
- La información ser puede actualizada bajo Actualizar mi información o proporcionar información de la otra persona



Tome un recorrido en video por el portal de autoservicio Customer Connect aquí:

<https://youtu.be/kbOloFsOkCM>